

# ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## 1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. База персональных данных – именованная совокупность упорядоченных персональных данных в электронной форме. В контексте данного положения Аптека является владельцем «Базы персональных данных « Пользователи »».

1.2. Аптека или Мы – Общество с ограниченной ответственностью «ГАЛАФАРМ», код ЄГРПОУ 30886474.

1.3. Маркетплейс - интернет-сервис, специально созданный для осуществления деятельности Аптеки в сфере коммерции, а также для посреднической деятельности Аптеки между продавцами (Партнерами) и покупателями (пользователями) в сфере коммерции. Целью создания и деятельности Маркетплейса является предоставление Пользователю возможности получать дистанционный (через интернет) доступ к информации о Продукции, Аптеки и / или партнеров, дистанционно (через Интернет) бронировать Продукцию и получать в связи с этим информацию, а также дистанционно (через Интернет ) заказывать и покупать Продукцию. Дистанционное (через интернет) приобретение продукции, которая является лекарственными средствами, а также ее доставка потребителю запрещены. Разрешаются такие действия с лекарственными средствами только на период действия Постановления КМУ (принятой в связи с пандемией коронавируса) и только в рамках такого Постановления КМУ (в частности, за исключением перечня продукции, дистанционные продажи которой запрещен), если иное не предусмотрено действующим законодательством Украины .

1.4. Партнеры - любые физические или юридические лица, связанные с аптекой договорными отношениями, которым предоставляется право ограниченного доступа к Сайту с целью распространения и предоставления информации об услугах и / или Продукцию партнеров, а также получения заявок на бронирование или заказ Продукции пользователей с последующим приобретением Продукции.

1.5. Положение - это положение об обработке и защите персональных данных.

1.6. Пользователь или Вы - юридическое или физическое лицо, зарегистрированное на Сайте или лицо, хотя бы один раз посетила Сайт, в том числе без регистрации. Пользователь в процессе пользования Сайтом приобретает статус субъекта персональных данных.

1.7. Продукция - любые изделия (товары), работы или услуги, которые изготавливаются, выполняются или предлагаются аптеками или Партнерами для нужд пользователя с помощью сайта как Маркетплейса.

1.8. Сайт - сайт <https://galafarm.com.ua> администратором которого является Аптека, включая его мобильные версии и приложения.

1.9. Согласие - добровольное волеизъявление физического лица (при условии ее осведомленности) о предоставлении разрешения на обработку его персональных данных в соответствии со сформулированной целью их обработки, высказанное в письменной форме или в форме, что позволяет сделать вывод о предоставлении согласия. В сфере электронной коммерции

согласие субъекта персональных данных может быть предоставлена при регистрации в информационно-телекоммуникационной системе субъекта электронной коммерции путем проставления отметки о предоставлении разрешения на обработку своих персональных данных в соответствии с сформулированной целью их обработки, при условии, что такая система не создает возможностей для обработки персональных данных до момента проставления отметки.

1.10. Маркеры - фрагмент данных в форме одного или нескольких файлов, сгенерированный сайтом, направленный веб-браузером, который хранится на устройстве пользователя. В контексте данного Положения под Cookie надо также понимать любые подобные технологии, такие как пиксельные теги, веб-маяки и пустые GIF-файлы (добавлены на Сайте).

1.11. Термины, использованные с большой буквы, но не определенные в настоящем Положении, имеют значение, присвоенное им действующим законодательством.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Данное Положение, разработанное в соответствии с действующим законодательством Украины и определяет, как Аптека собирает, регистрирует, накапливает, сохраняет, адаптирует, меняет, обновляет, использует, распространяет, обезличивает, передает и уничтожает Ваши персональные данные на Сайте. Во всех случаях персональные данные обрабатываются в соответствии с Законом Украины «О защите персональных данных».

2.2. Данное Положение является неотъемлемой частью Условий пользования Сайтом.

2.3. Данное Положение касается сайта с его мобильными версиями, приложениями и другими программами / программным обеспечением. На Сайте могут быть ссылки на другие веб-сайты (исключительно в информационных целях). При переходе по ссылке на другие веб-сайты - действие Положения на такие сайты не распространяется.

2.4. Целью обработки персональных данных является:

- выполнение договорных отношений;
- предоставление или предложение Аптекой или Партнерами товаров или услуг Пользователю;
- обработка заказов Пользователя
- обработка платежей, проведения расчетных операций, предоставления отчетности, ведения бухгалтерского и управленческого учета;
- создание и реализация бонусных программ;
- отправка Пользователю коммерческих предложений;
- возможность контакта с пользователем через отправки Пользователю Компанией или Партнерами сервисных, юридических, информационных, рекламных или иного характера писем на электронную почту;
- осуществление звонков (в том числе, автоматически набранных и / или предварительно записанных) от Аптеки и / или Партнеров на номер телефона пользователя, отправка SMS, Viber, WhatsApp, Telegram-сообщений или других текстовых сообщений аптеках или Партнерами на номер телефона пользователя;
- улучшение / упрощения работы с сайтом;

- обеспечение безопасности сайта.

2.5. Персональные данные сохраняются настолько долго, насколько это необходимо для целей обработки персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

2.6. Обработка персональных данных осуществляется с Вашего согласия. Вы даете согласие на обработку своих персональных данных при регистрации или использовании Сайта. Предоставляя Согласие на обработку персональных данных, Вы подтверждаете, что целиком и полностью ознакомлены и согласны с условиями Положения. Предоставляя Согласие на обработку своих персональных данных, Вы также подтверждаете, что полностью понимаете целевое назначение сайта как Маркетплейса и цели обработки Ваших персональных данных.

2.7. Аптека оставляет за собой право изменять Положение в любой момент, обновлять его, публикуя изменения на Сайте. Если Вы продолжаете пользоваться Сайтом после внесения изменений, то автоматически берете на себя юридическое обязательство соблюдения обновленных условий Положения. Аптека не несет ответственности за нанесенный ущерб или убытки, понесенные Вами или третьими лицами в результате ошибочного понимания или непонимания условий настоящего Положения.

2.8. Положение является обязательным для исполнения сотрудниками Аптеки и партнеров, которые непосредственно осуществляют обработку и / или имеют доступ к персональным данным в связи с выполнением своих служебных обязанностей и / или договорных обязательств.

### **3. СБОР И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Вам предоставлена возможность зарегистрироваться на Сайте с помощью социальных сетей, таких как: Facebook, Google+ или доступна опция регистрации на Сайте, в таком случае необходимо ввести следующие данные:

имя,  
фамилия,  
адрес электронной почты,  
мобильный телефон,  
придумать пароль.

Также Вам предоставлена возможность сделать заказ без регистрации с введением следующих данных: имя, фамилия, адрес электронной почты, мобильный телефон.

3.2. При оставлении отзыва Пользователь заполняет следующие данные:

имя,  
номер заказа (необязательно),  
номер телефона (не обязательно),  
электронный адрес,  
отзыв.

При оставлении обратной связи Пользователь заполняет следующие данные:

имя,  
электронный адрес,  
сообщение, адресованное Аптеке.

Для обратного вызова Пользователь предоставляет номер мобильного телефона. Также Пользователь может по своему усмотрению указать какие персональные данные при общении с консультантом в мессенджере vivo.

3.3. При изменении функционала сайта мы можем обратиться к Вам с просьбой предоставить другие данные, необходимые для авторизации.

3.4. Аптека не собирает информацию о расовом или этническом происхождении, политических, религиозных или мировоззренческих убеждениях, членстве в политических партиях и профессиональных союзах, об осуждении к уголовному наказанию, а также данных, касающихся здоровья, половой жизни, биометрических или генетических данных.

3.5. Сайт не предназначен для несовершеннолетних пользователей.

3.6. Аптека может время от времени контролировать или проверять отзывы / сообщения, которые распространяются на Сайте, однако аптека не принимает на себя никаких обязательств и не несет ответственности:

- за содержание любых сообщений / отзывов;
- любую ошибку, клевету, упущения, фальсификацию, рекламные материалы, пошлости, сквернословие, раскрытие частной / конфиденциальной / коммерческой информации или неточности, недостоверные либо не актуализированы сведения (например, относительно информационных материалов, распространенных Партнерами или в их интересах с помощью сайта как Маркетплейса)

- за нарушение законодательства Украины, совершенного в процессе обработки и создания баз персональных данных, владельцами которых являются третьи лица / Партнеры.

3.7. Пользователи несут личную ответственность за любую информацию, которую они размещают на Сайте, сообщают другим лицам (Пользователям), а также любой взаимодействие с другими пользователями, такое взаимодействие осуществляется на их собственный риск.

3.8. Партнеры несут личную ответственность за любые информационные материалы, которые размещают на Сайте или которые размещаются на Сайте в их интересах (в том числе за информацию о Продукцию в контексте ст. 15 п 1 Закона Украины «О защите прав потребителей», <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#Text>).

3.9. Чтобы сделать посещение сайта более удобным, отслеживать посещения сайта и улучшать сервис Аптека собирает Файлы cookie.

3.10. Обработка персональных данных осуществляется аптеками и / или Партнерами в целях такой обработки и в соответствии с настоящим Положением и действующим законодательством Украины.

3.11. Обработка персональных данных осуществляется полностью или частично в электронной форме с использованием средств информационной (автоматизированной) системы. Обработка персональных данных осуществляется в дата-центрах Аптеки.

3.12. Все Базы персональных данных, принадлежащих Аптеке, находятся в дата-центрах или по адресу Аптеки.

## **4. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Аптека использует системные и программно-технические средства и средства связи, которые предотвращают утере, краже, несанкционированном уничтожению, искажению, подделке, копированию информации и отвечают требованиям международных и национальных стандартов.

4.2. Работу, связанную с защитой персональных данных при их обработке, в Аптеке соответствии с законодательством организует ответственное лицо. Ответственным лицом за обработку персональных данных является Генеральный директор Аптеки.

4.3. Сотрудники Аптеки или Партнеров, которые непосредственно осуществляют обработку и / или имеют доступ к персональным данным в связи с выполнением своих служебных (трудовых) обязанностей, обязаны соблюдать требования Закона Украины «О защите персональных данных», настоящего Положения и других внутренних документов в сфере защиты персональных данных.

4.4. Лица, имеющие доступ к персональным данным, в частности, осуществляющих их обработку, в случае нарушения ими требований Закона Украины «О защите персональных данных» несут ответственность в соответствии с законодательством Украины.

4.5. Сотрудники Аптеки или Партнеров, имеющих доступ к персональным данным, в том числе, осуществляющих их обработку, обязаны не допускать разглашения любым способом персональных данных, которые им были доверены или которые стали известны в связи с выполнением профессиональных, служебных или трудовых обязанностей.

4.6. Аптека на постоянной основе осуществляет контроль за принятыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных. Однако Аптека не может гарантировать абсолютную защищенность от любых угроз, возникающих за пределами регулирования Аптеки. В сети интернет электронные сообщения могут быть искажены, не всегда оперативно доставлены (или совсем не доставлены). Кроме того, существует вероятность заражения электронной информации вирусами, которые существуют в интернете. Пользуясь сайтом, вы соглашаетесь взять на себя риски, с которыми связано загрузки файлов и использования информации.

## **5. УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

5.1. Аптека передает Ваши персональные данные (предоставляет доступ к ним) третьим лицам в соответствии с целями их обработки. Предоставляя Согласие на обработку персональных данных, Вы одновременно соглашаетесь на такую передачу Ваших персональных данных. Такая передача всегда происходит в соответствии с настоящим Положением и Закона Украины "О защите персональных данных".

5.2. Ниже Мы указываем случаи, в которых осуществляется передача Ваших персональных данных, однако Аптека оставляет за собой право осуществлять их передачу и в других случаях в соответствии с целями обработки.

5.3. Аптека передает персональные данные Партнерам и службам доставки, связанных с Аптекой договорными отношениями. Такая передача персональных данных необходима и осуществляется для реализации целей их обработки, указанных в настоящем Положении, а также для реализации основных функций сайта как Маркетплейса и осуществляется без какого-либо дополнительного уведомления.

5.4. Аптека может передавать персональные данные своим аффилированным лицам без какого-либо дополнительного уведомления.

5.5. Персональные данные, полученные от Вас, также могут быть переданы третьему лицу, без дополнительного уведомления о такой передаче, насколько это разрешено действующим законодательством Украины, в том случае, если Сайт или его часть будет отчуждена, каким-либо образом будет передан третьим лицам в порядке, определенном действующим законодательством Украины. В этом случае, с момента такого отчуждения / передачи / предоставления доступа права и обязанности, определенные настоящим Положением, переходят к правопреемникам на основании соответствующего договора.

5.6. Ваши персональные данные могут быть переданы третьему лицу без дополнительного уведомления о такой передаче в соответствии с требованиями действующего законодательства Украины, решения суда или акта субъекта властных полномочий. Требования по раскрытию персональных данных могут быть обжалованы, если Аптека считает, что на это есть законные основания, однако Аптека не несет такого обязательства.

5.7. Мы можем привлекать поставщиков услуг обрабатывать Ваши персональные данные для целей, описанных в настоящем Положении. Эти поставщики услуг обрабатывают данные только от нашего имени, согласно нашим инструкциям и под нашим контролем в соответствии с настоящим Положением.

5.8. Доступ к персональным данным третьему лицу не предоставляется, если указанное лицо отказывается взять на себя обязательства по обеспечению выполнения требований законодательства о защите персональных данных или не может их обеспечить. Однако Аптека не может нести никакой ответственности за действия сотрудников Партнеров, служб доставки, аффилированных лиц, иных третьих лиц, непосредственно осуществляющих обработку и / или имеют доступ к персональным данным в связи с выполнением своих служебных (трудовых) или договорных обязанностей. Такие третьи лица остаются ответственными за действия своих сотрудников и несут все связанные риски самостоятельно.

5.9. Аптека не несет ответственности за обработку и раскрытие персональных данных и любой другой информации третьим лицам, которые не находятся в собственности или под управлением Аптеки, физическими лицами, не являющимися сотрудниками Аптеки.

## **6. ВАШИ ПРАВА КАК СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Пользователь как субъект персональных данных имеет право:

- знать об источниках сбора, местонахождение своих персональных данных, цели их обработки, местонахождение или место жительства (пребывания) владельца или распорядителя персональных данных или дать

соответствующее поручение о получении этой информации уполномоченным им лицам, кроме случаев, установленных законом;

- получать информацию об условиях предоставления доступа к персональным данным, включая информацию о третьих лицах, которым передаются его персональные данные;

- на доступ к своим персональным данным;

- получать не позднее чем за тридцать календарных дней со дня поступления запроса, кроме случаев, предусмотренных законом, ответ о том, обрабатываются его персональные данные, а также получать содержание таких персональных данных;

- предъявлять мотивированное требование владельцу персональных данных с возражением против обработки своих персональных данных;

- предъявлять мотивированное требование об изменении или уничтожении своих персональных данных любым владельцем и распорядителем персональных данных, если эти данные обрабатываются незаконно или являются недостоверными;

- на защиту своих персональных данных от незаконной обработки и случайной потери, уничтожения, повреждения в связи с умышленным сокрытием, непредоставлением или несвоевременным их предоставлением, а также на защиту от предоставления сведений, которые являются недостоверными или порочащих честь, достоинство и деловую репутацию физического лица;

- обращаться с жалобами на обработку своих персональных данных к Уполномоченному или в суд;

- применять средства правовой защиты в случае нарушения законодательства о защите персональных данных;

- вносить оговорки об ограничении права на обработку своих персональных данных при предоставлении согласия;

- отозвать согласие на обработку персональных данных;

- знать механизм автоматической обработки персональных данных;

- на защиту от автоматизированного решения, которое имеет для него правовые последствия.

6.2. Вы можете в любое время обновлять, исправлять свою регистрационную информацию через функцию управления учетными записями, доступную на Сайте. Вы также можете обратиться с этой просьбой к Аптеки в письме на электронную почту или на адрес Аптеки (указаны ниже). В письме Вы должны обязательно указать, какую именно информацию необходимо исправить или обновить и Аптека обеспечит такое обновление, исправление.

6.3. Если Вы хотите, чтобы Ваши данные были удалены, Вы можете удалить аккаунт пользователя, отозвать свою Согласие или возразить против обработки своих персональных данных. Для того, чтобы отозвать свое Согласие или возразить против обработки своих персональных данных, Вам необходимо обратиться в Аптеку с письмом на электронную почту или на адрес Аптеки (указаны ниже) и Аптека удалит собранные персональные данные.

6.4. В некоторых случаях Аптека обязана хранить данные для соблюдения установленных законом правовых обязательств. В таком случае

Мы гарантируем, что Ваши данные будут использоваться только для соблюдения правовых обязательств, а не для других целей.

## **7. ПОРЯДОК РАБОТЫ С ЗАПРОСАМИ**

7.1. Вы, как субъект персональных данных, имеете право на получение любых сведений о себе у любого субъекта отношений, связанных с персональными данными, без указания цели запроса, кроме случаев, установленных законом.

7.2. Доступ субъекта персональных данных к данным о себе осуществляется бесплатно.

7.3. Субъект персональных данных подает Аптеке запрос о доступе (далее - запрос) к персональным данным.

7.4. В запросе указываются: фамилия, имя и отчество, место жительства (место нахождения) и реквизиты документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных;

другие сведения, позволяющие идентифицировать личность субъекта персональных данных;

сведения о Базу персональных данных, в отношении которого подается запрос, сведения о владельце или распорядителе этой базы;

перечень запрашиваемых персональных данных.

7.5. Срок изучения запроса на предмет его удовлетворения не может превышать десяти рабочих дней со дня его поступления.

7.6. В течение этого срока Аптека доводит до сведения субъекта персональных данных, запрос будет удовлетворен или соответствующие персональные данные не подлежат предоставлению, с указанием основания в соответствующем нормативно-правовом акте.

7.7. Запрос удовлетворяется в течение тридцати календарных дней со дня его поступления, если иное не предусмотрено законодательством.

## **8. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

8.1. Если у Вас возникнут какие-либо вопросы или жалобы, рекомендации или комментарии по защите персональных данных, настоящего Положения, Вы может обратиться с письмом на электронную почту или письмом на адрес Аптеки.

8.2. Связаться с аптекой можно по следующим контактными данным: 02094, улица Магнитогорская, дом 1, город Киев, тел. : +38 (044) 503-90-00.